

Dates et horaires

27/09/2022
9h00 - 17h30
Durée
1 jour

Identifier prévenir et gérer
une crise

Savoir créer son plan de
gestion de crise

Intervenant-e

Sandra COLLOBERT -
Consultante

**Méthodes et
moyens
pédagogiques**

Alternance d'exposé
théorique et exercices
pratiques

Modalités d'évaluation

Evaluation sous forme
d'exercices pratiques

Public

responsable de
production/qualité/direction
et toute personne de
l'entreprise amenée à faire
partie du comité de crise

Prérequis

aucun
Coût
550€HT

*Déjeuner inclus si
formation en journée*

Construire un plan de gestion de crise

PROGRAMME



✓ Définition

- De la plainte client à la crise sanitaire
- Le cycle de vie d'une crise
- Exigences des référentiels

✓ La prévention

- Définir les risques majeurs pour son établissement
- Le comité de crise
- Créer son plan de gestion de crise
- Réaliser des tests en interne
- Veille

✓ La gestion de crise

- Evaluer, alerter, mobiliser, communiquer

✓ La sortie de crise

- Déterminer la fin de la crise
- Bilan et analyse de la crise



Selon les conditions sanitaires, certaines formations pourront s'organiser à distance.
Les modalités en seront adaptées (nous consulter le cas échéant).

Pour plus d'informations : stephanie.gasset@zoopole.asso.fr

Retrouvez nos Conditions Générales de Vente sur www.ispaia-zoopoledeveloppement.fr